

Algemene informatie

Aanbesteding: Tolkdiensten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2026-5012
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Artikel 3.3.2 Leidraad - aanvullende ISO certificeringen

Vraag:

In het kader van de gestelde eisen aan kwaliteit en betrouwbaarheid constateren wij dat momenteel uitsluitend ISO 9001 wordt verlangd. Gezien de aard van de opdracht – tolkdiensten waarbij structureel sprake is van verwerking van (bijzondere) persoonsgegevens, vertrouwelijke informatie en het inzetten van gekwalificeerde tolken. Daarom stellen wij voor om de volgende aanvullende certificeringen als eis of gelijkwaardig op te nemen: ISO 27001 (informatiebeveiliging), ISO 27701 (privacy information management), ISO 18841 (kwaliteitseisen voor tolkdiensten). Deze normen sluiten aan bij de praktijk van professionele tolkdienstverlening en dragen bij aan het waarborgen van informatiebeveiliging, privacybescherming en kwalitatief verantwoorde inzet van tolken. Kunt u aangeven op welke wijze dit voorstel binnen deze aanbesteding kan worden verwerkt?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 K2 - aspect 2

Vraag:

Klopt het dat bij de tweede deelvraag van kwaliteitscriterium K2, aspect 2, "opdrachtnemer" in plaats van "opdrachtgever" wordt bedoeld?

Antwoord:

Klopt, dit moet inderdaad opdrachtgever zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.**3** **Onderwerp:** Art. 16 algemene inkoopvoorwaarden - Maximale aansprakelijkheid**Vraag:**

Bent u bereid om de maximale aansprakelijkheid te maximeren op een bedrag dat in redelijke verhouding staat tot de totale opdrachtwaarde van €200.000, bijvoorbeeld tot maximaal 1 keer de totale opdrachtwaarde per jaar?

Antwoord:

Nee, zoals beschreven in Artikel 16 van de Algemene voorwaarde: Voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis en €3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.**4** **Onderwerp:** Bijlage 8**Vraag:**

Klopt het dat bijlage 8 enkel ondertekend moet worden?

Antwoord:

"Nee, dit staat beschreven in 2.2. van de inschrijvingsleidraad. Bijlage I Inschrijfbiljet - Als separate bijlage 6 toegevoegd; Bijlage II Prijzenblad - Als separate bijlage 7 toegevoegd; Bijlage III

Plan van Aanpak – Als bijlage 8 toegevoegd; Bijlage IV
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) – Als bijlage 9 bijgevoegd in TenderNed; Bijlage V
(Kopie) uittreksel KvK – Dient inschrijver zelf toe te voegen; Bijlage VI Omschrijving
Referentieopdracht (rechtsgeldig ondertekend) - Als separate bijlage 10 toegevoegd;"

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Artikel 27 PvE - verwerkersovereenkomst

Vraag:

Volgens eis 27 van het PvE is het niet noodzakelijk om een verwerkersovereenkomst op te stellen.
Is onze aannahme juist dat er daarom ook voor punt 33 geen verwerkersovereenkomst benodigd is?

Antwoord:

De laatste zin van eis 33 is inderdaad niet van toepassing. Eis 33 luidt als volgt: Het online reserveringssysteem voldoet aan de eisen die behoren bij informatieveiligheid.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Artikel 24 en 25 PvE

Vraag:

In het Programma van Eisen is bepaald dat kosteloos annuleren mogelijk is tot 48 uur voorafgaand aan de gereserveerde tolkdienst en dat bij annulering minder dan 24 uur voorafgaand aan de inzet 100% van het toltarief in rekening wordt gebracht.

Kunt u verduidelijken welk annuleringsregime van toepassing is bij annuleringen die plaatsvinden tussen 24 en 48 uur vóór aanvang van de tolkdienst, nu dit niet expliciet is uitgewerkt?

Ter voorkoming van interpretatieverschillen en met het oog op een evenwichtige regeling voor zowel opdrachtgever, opdrachtnemer als tolk, stellen wij voor om bij annulering in deze periode 50% van de overeengekomen toltijd én 50% van de bemiddelingskosten in rekening te brengen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

• Voor annuleringen en wijzigingen eerder dan 24 uur voor aanvang dienstverlening worden niet in rekening gebracht. • Voor annuleringen en wijzigingen binnen 24 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd • Wanneer er een dienst gereserveerd is maar er niet geannuleerd wordt mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Artikel 4.2.1.3 - negatieve inschrijvingswaarde

Vraag:

In paragraaf 4.2.1.3 wordt de vergelijkingsprijs vastgesteld door de inschrijfprijs te verminderen met de toegekende (fictieve) toegevoegde waarde, waarbij een maximale toegevoegde waarde van € 200.000 geldt. In de huidige systematiek is het daarmee mogelijk dat de vergelijkingsprijs van één of meerdere inschrijvers uitkomt op € 0 of een negatief bedrag.

Kunt u toelichten hoe de aanbestedende dienst omgaat met de situatie waarin meerdere inschrijvingen een vergelijkingsprijs van € 0 of lager behalen?

Antwoord:

De laagste fictieve vergelijkingsprijs komt voor gunning in aanmerking. Dit kunnen ook negatieve prijzen zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Reiskostenvergoeding

Vraag:

In de aanbestedingsdocumenten is geen aparte vergoeding voor reiskosten van tolken bij diensten op locatie opgenomen. In de praktijk van tolkdiensten is het vergoeden van reiskosten echter marktconform en noodzakelijk om voldoende gekwalificeerde tolken te kunnen inzetten.

Voor opdrachten voor de Rijksoverheid ontvangen tolken momenteel een reiskostenvergoeding van € 0,77 per kilometer. Wij adviseren deze vergoeding over te nemen, zodat het verrichten van tolkdiensten voor de gemeente Meierijstad voor tolken niet nadeliger is dan het uitvoeren van tolkdiensten voor de Rijksoverheid. Het niet vergoeden van reiskosten leidt er in de praktijk toe dat tolken opdrachten weigeren of niet beschikbaar zijn, hetgeen de uitvoerbaarheid van tolkdiensten op locatie onder druk zet.

Daarnaast adviseren wij om deze reiskostenvergoeding vast te stellen als een vast bedrag per kilometer en dit bedrag niet als vrij invulveld op het prijzenblad op te nemen. Een vast tarief voorkomt prijsmanipulatie, draagt bij aan een eerlijke vergelijking van inschrijvingen en sluit aan bij marktconforme en uitvoerbare voorwaarden. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

U mag 0,23 cent per km in rekening brengen voor reiskosten voor tolkdiensten op locatie.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Artikel 2.5 Leidraad - minimumtarief

Vraag:

In artikel 2.5 is bepaald dat manipulatief inschrijven niet is toegestaan en dat alle opgegeven prijzen realistisch dienen te zijn. In de praktijk van tolkdiensten constateren wij dat sommige inschrijvers te lage tarieven hanteren. Deze tarieven blijken in de uitvoeringsfase vaak niet kostendekkend. Dit leidt er in de praktijk toe dat de betreffende opdrachtnemer bepaalde tolkdiensten niet invult, omdat uitvoering tegen het aangeboden tarief verliesgevend is. Ter voorkoming van dergelijke situaties en ter nadere invulling van het vereiste van realistische prijzen, stellen wij voor dat de aanbestedende dienst een minimumtarief (bemiddeling en tolkminuut) vaststelt. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Hiermee gaan wij niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Verduidelijking artikel 1.9 Leidraad

Vraag:

Bedoelt u met artikel 1.9 dat er, ongeacht looptijd, verlenging of omvang van nadere opdrachten, geen zekerheidstelling (zoals een bankgarantie of borgstelling) van toepassing is?

Antwoord:

Dat klopt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Verduidelijking artikel 1.7 Leidraad

Vraag:

Kunt u verduidelijken wat wordt bedoeld met "bij indexering wordt de prijs maximaal geïndexeerd over de periode van één jaar"? Betekent dit dat, ook wanneer een indexering in een eerder jaar niet is toegepast, nooit cumulatief over meerdere jaren kan worden geïndexeerd en uitsluitend het indexverschil van het direct voorafgaande jaar mag worden doorgevoerd?

Antwoord:

Dat wanneer één jaar vergeten wordt te indexeren. Dit het jaar erop deze indexering niet mag worden ingehaald.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Artikel 1.7 - indexatiedatum

Vraag:

U geeft aan dat de eerste indexatiedatum is vastgesteld op 1 januari 2028. Kunt u overwegen deze datum te vervroegen naar 1 januari 2027, aangezien tolken hun tarieven over het algemeen jaarlijks aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Het contract gaat 1-8-2026 in. De eerste indexatie vindt plaats 1-1-2028.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

13

Onderwerp:

4.2.1.3 Plan van Aanpak - aantal pagina's

Vraag:

Volgens de aanbestedingsdocumenten is het toegestaan om maximaal één A4 per kwaliteitsvraag te beantwoorden. Wij verzoeken u te overwegen het maximaal aantal pagina's te verruimen, dit komt de kwaliteit ten goede.

Specifiek vragen wij of u voor K1 en K3 het maximum kunt verhogen naar drie A4's en voor K2 naar

twee A4's.

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Plan van Aanpak - omvang A4 en meetelling van opmaakelementen

Vraag:

Kunt u bevestigen of bij de maximale omvang van 1 A4 per onderdeel van het Plan van Aanpak ook afbeeldingen, tabellen, schema's, voetnoten en witruimte worden meegerekend?

Antwoord:

Wij hebben dit aantal verruimt, zie vraag 13. Alles wordt hierbij meegerekend.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Plan van Aanpak - toepassing omvangsbeperking per onderdeel

Vraag:

Kunt u verduidelijken of de omvangsbeperking van 1 A4 strikt per onderdeel geldt, en of het is toegestaan per onderdeel meer pagina's te gebruiken indien dit nodig is voor een volledige

beantwoording?

Antwoord:

U mag niet meer pagina's gebruiken dan bij vraag 13 aangegeven.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Plan van Aanpak - opmaakvereisten

Vraag:

Kunt u bevestigen welke opmaakvereisten gelden voor het Plan van Aanpak, in het bijzonder ten aanzien van lettertype, lettergrootte, regelafstand, marges en eventuele eisen aan tabellen, afbeeldingen en schema's?

Antwoord:

Arial 10 zoals ook is gebruikt in Bijlage 8 - Sjabloon plan van aanpak

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Prijzenblad / Programma van Eisen - all-in tarief en reiskosten

Vraag:

Kunt u bevestigen dat voor tolkdiensten op locatie geen separate vergoeding voor reistijd en/of reiskosten geldt en dat deze volledig moeten zijn inbegrepen in het all-in tarief?

Antwoord:

U mag 0,23 cent per km in rekening brengen voor reiskosten voor tolkdiensten op locatie. De rest van de kosten zijn inbegrepen in het all-in tarief.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Prijssystematiek - separate vergoeding reistijd en reiskosten

Vraag:

Indien geen separate vergoeding voor reistijd en reiskosten geldt, is opdrachtgever bereid hiervoor alsnog een afzonderlijke vergoeding toe te staan, bijvoorbeeld op basis van een gebruikelijke kilometervergoeding, teneinde een realistischer en transparanter prijsmodel mogelijk te maken?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Programma van Eisen en prijzenblad - tegenstrijdigheid annuleringstermijnen

Vraag:

Wij constateren een verschil tussen het Programma van Eisen en het prijzenblad ten aanzien van annuleringen. Kunt u verduidelijken welke termijn leidend is, nu in het Programma van Eisen wordt

gesproken over 48 uur kosteloos annuleren, terwijl in het prijzenblad wordt uitgegaan van een vergoeding bij annuleringen binnen 24 uur?

Antwoord:

• Voor annuleringen en wijzigingen eerder dan 24 uur voor aanvang dienstverlening worden niet in rekening gebracht. • Voor annuleringen en wijzigingen binnen 24 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd • Wanneer er een dienst gereserveerd is maar er niet geannuleerd wordt mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Annuleringsvoorwaarden - kosteloze annuleringstermijn

Vraag:

Indien sprake is van een keuze, is opdrachtgever bereid de kosteloze annuleringsperiode voor gereserveerde diensten op 48 uur te stellen?

Antwoord:

De gemeente houdt vast aan de volgende annuleringsvoorwaarde: • Voor annuleringen en wijzigingen eerder dan 24 uur voor aanvang dienstverlening worden niet in rekening gebracht. • Voor annuleringen en wijzigingen binnen 24 uur (exclusief uren van weekend- en feestdagen) mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd • Wanneer er een dienst gereserveerd is maar er niet geannuleerd wordt mag 100% van het bemiddelingstarief plus de gereserveerde toltijd gefactureerd worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Paragraaf 3.3.2.1 Leidraad - gelijkwaardige kwaliteits- en beheersmaatregelen

Vraag:

In paragraaf 3.3.2.1 van de leidraad is opgenomen dat inschrijver als bewijs van kwaliteitsborging kan beschikken over certificaten of bedrijfsdocumenten en procedures, en dat inschrijvers met ISO 9001 in ieder geval aan deze eis voldoen. Kunt u bevestigen dat inschrijvers ook met andere, aantoonbaar gelijkwaardige kwaliteits-, informatiebeveiligings- en privacymaatregelen aan deze eis kunnen voldoen, zonder dat aanvullende specifieke ISO-certificeringen zoals ISO 27001, ISO 27701 of ISO 18841 verplicht worden gesteld?

Kunt u daarbij tevens bevestigen dat inschrijvers dit gelijkwaardigheidsbewijs mogen leveren met bijvoorbeeld interne procedures, managementsystemen, auditrapportages, privacy- en informatiebeveiligingsbeleid, werkprocessen, leveranciersafspraken en overige controlemaatregelen, mits hieruit afdoende blijkt dat de gevraagde kwaliteit, betrouwbaarheid en vertrouwelijkheid zijn geborgd?

Antwoord:

Dat klopt mits deze vergelijkbaar zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Proportionaliteit en gelijkwaardigheid van kwaliteitsbewijzen

Vraag:

Kunt u bevestigen dat binnen deze aanbesteding proportionaliteit en gelijkwaardigheid leidend blijven, en dat geen aanvullende certificeringseisen zullen worden geïntroduceerd die verder gaan dan de huidige leidraad, indien dezelfde borging ook op andere objectieveerbare wijze kan worden aangetoond?

Antwoord:

Akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Met betrekking tot kerncompetentie 3.3.1.1

Vraag:

Met betrekking tot kerncompetentie 3.3.1.1 (tolkdiensten via telefoon en/of beeldbellen) stelt u dat inschrijver ervaring dient te hebben met een minimale omvang van 256 diensten per jaar (60% van het jaarvolume).

Gelet op de relatief beperkte omvang van de onderhavige opdracht (maximale opdrachtwaarde €200.000 over de totale looptijd) en het feit dat de markt voor tolkdiensten ook bestaat uit gespecialiseerde en kwalitatief hoogwaardige (MKB-)partijen, verzoeken wij u te verduidelijken hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel.

Kunt u in dat kader aangeven of:

- het toegestaan is om de gevraagde ervaring op alternatieve wijze aannemelijk te maken (bijvoorbeeld via meerdere kleinere opdrachten, of via aantoonbare capaciteit en organisatie-inrichting);
- en/of u bereid bent de minimale omvangseis te heroverwegen of te nuanceren, zodat deze beter aansluit bij de aard en omvang van de opdracht en geen onnodige beperking vormt voor marktpartijen?

Antwoord:

Niet akkoord

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen (paragraaf 2.1)

Vraag:

In het Programma van Eisen (paragraaf 2.1) wordt onder de standaard gevraagde talen onder andere "Irakees" genoemd.

Kunt u verduidelijken welke taal of talen u hiermee bedoelt? Voor zover ons bekend betreft "Irakees" geen afzonderlijke taal, maar wordt in de praktijk veelal verwezen naar bijvoorbeeld Iraaks-Arabisch (dialect van het Arabisch) en/of Koerdische talen die in Irak worden gesproken. Kunt u specificeren welke talen of taalvarianten u exact onder deze benaming schaaft, zodat inschrijvers eenduidig invulling kunnen geven aan deze eis? En of het volstaat om deze talen via gangbare classificaties (bijv. Arabische dialecten en Koerdische varianten) aan te bieden?

Antwoord:

Het gaat inderdaad om iraaks-arabisch en de koerdische talen die gesproken wordt.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Ad hoc aanvraag

Vraag:

Met betrekking tot de eis dat bij ad hoc aanvragen binnen vijf minuten een tolk beschikbaar dient te zijn, constateren wij dat geen nadere specificatie is opgenomen ten aanzien van de mate van beschikbaarheid.

Kunt u verduidelijken:

- of deze eis dient te worden opgevat als een 100% resultaatsverplichting, of als een inspanningsverplichting;
- of er sprake is van een gewenste servicenorm (bijvoorbeeld een bepaald percentage van de aanvragen waarbij binnen vijf minuten een tolk beschikbaar is);
- en hoe wordt omgegaan met minder gangbare talen of piekmomenten, waarbij directe beschikbaarheid mogelijk beperkter is?

Daarnaast vernemen wij graag of er voor de overige dienstverlening (zoals gereserveerde en fysieke tolkdiensten) eveneens servicenormen of acceptabele marges ten aanzien van beschikbaarheid gelden.

Antwoord:

- Dit is een resultaatverplichting. • In alle gevallen moet er binnen vijf minuten een tolk beschikbaar zijn. In dit niet voor alle talen mogelijk is kunt u dit aangeven in gunningscriteria K1 zoals gevraagd.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Artikel 2.5 Leidraad

Vraag:

In de huidige aanbestedingsopzet bestaat het risico dat inschrijvers strategisch onder de kostprijs aanbieden voor zowel bemiddeling als tolktijd. Dit leidt tot tarieven die niet marktconform zijn, de vergelijkbaarheid van inschrijvingen ondermijnt en een reëel risico creëert dat de opdracht tijdens de uitvoering niet duurzaam of kwalitatief kan worden ingevuld. In de tolksector, waar beschikbaarheid en kwaliteit direct samenhangen met reële tarieven, vormt extreem laag inschrijven een aantoonbaar uitvoeringsrisico.

Om dit te voorkomen stellen wij voor om een minimuminschrijftarief op te nemen voor zowel bemiddelingskosten als tolktijd, gebaseerd op objectieve marktgegevens en gangbare kostprijsberekeningen binnen de sector. Een dergelijke ondergrens is bovendien gebruikelijk in aanbestedingen voor tolkdiensten, juist om manipulatief inschrijven te voorkomen en om te waarborgen dat tarieven realistisch en uitvoerbaar blijven gedurende de gehele contractperiode.

Wij verzoeken u daarom om dit minimuminschrijftarief expliciet in de aanbestedingsdocumenten te borgen, zodat de tarieven voor bemiddeling en tolktijd aansluiten bij de markt, de uitvoerbaarheid van de opdracht wordt gewaarborgd en de beoordeling van inschrijvingen op een eerlijke en transparante basis kan plaatsvinden.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.

27

Onderwerp:

PVE > Els 10

Vraag:

Kunt u een indicatie geven van de verhouding tussen beëdigde en niet-beëdigde tolken binnen de verwachte aanvragen, zodat inschrijvers een realistische en vergelijkbare prijsstelling kunnen

hanteren?

Antwoord:

We kunnen enkel een indicatie geven, echter kan de realiteit afwijken. Naar verwachting is 90% beëdigde tolken en 10% niet beëdigde tolken.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Sjabloon Plan van Aanpak (Bijlage 8)

Vraag:

Kunt u overwegen om de maximale omvang van het Plan van Aanpak te verruimen naar 2 A4 per kwaliteitscriterium, exclusief afbeeldingen, gezien het aantal gevraagde aspecten per criterium? De huidige beperking van 1 A4 per criterium lijkt beperkt in verhouding tot de gevraagde inhoudelijke diepgang, waardoor het risico bestaat dat inschrijvers niet alle relevante aspecten volledig en vergelijkbaar kunnen toelichten.

Antwoord:

We verhogen het aantal pagina's na het volgende: K1 en K3 naar maximaal drie A4's en voor K2 naar maximaal twee A4's.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

18 mei 2026

Percelen:

P1 Tolkdiensten